

# Algemene Voorwaarden TalentCommunity

---

## DEFINITIES

“TalentCommunity (TC)”, handelend als online platform voor het matchen van talenten met de partners. Talent Community B.V. Gevestigd op Charles-Petitweg35A8 te Breda

“Partner”: Elke rechtspersoon die een contractuele relatie heeft of zal hebben met TC.

“Gebruiker” : degene die namens een partner toegang heeft tot de diensten van TC

“Talent”: Elke natuurlijke persoon die zich registreert op het platform van TC met het doel om zijn of haar vaardigheden en competenties te presenteren aan potentiële partners stages te vinden of andere vormen van werkgelegenheid te zoeken. Dit omvat werkzoekenden, studenten en andere individuen die gebruik maken van de diensten van TC om zich te oriënteren op de arbeidsmarkt of hun loopbaan te ontwikkelen.

“Diensten”: De diensten die door TC via het platform worden aangeboden.

“Website”: Het online platform van TC waar de diensten worden aangeboden.

## FAIR USE POLICY

De fair use policy van TC houdt in dat elke partner dient te houden aan een maximum aantal plaatsingen van talenten zoals gedefinieerd in het gekozen abonnementsplan.

Onder "plaatsing" wordt verstaan het daadwerkelijke aannemen van een talent via het platform van TalentCommunity (TC). Bij overschrijding van het toegestane aantal plaatsingen zonder tijdige upgrade naar een passend abonnementsplan of zonder voorafgaande goedkeuring van TalentCommunity (TC), zal een boete van €10.000,- per extra plaatsing

Inactieve Talenten": Talenten die geregistreerd zijn op het platform van TalentCommunity (TC) maar gedurende een periode van 30 dagen niet hebben gereageerd op verzoeken van een partner of niet actief hebben deelgenomen aan de activiteiten op het platform. Inactieve talenten worden na deze periode gemarkeerd als non-actief, wat betekent dat ze tijdelijk niet zichtbaar zijn voor partners en geen nieuwe matches ontvangen, totdat ze weer actief worden op het platform.

## 1) VOORWAARDEN

- (a) Partners dienen een account aan te maken om vacatures te plaatsen. Vacatures en matchresultaten worden pas zichtbaar nadat de betaling is voltooid.
- (b) Opzegging: Opzegging van het abonnement is niet mogelijk tijdens de looptijd van het jaarabonnement, tenzij TalentCommunity (TC) uitdrukkelijk anders

bepaalt in specifieke gevallen. partners die een jaarabonnement hebben afgesloten, blijven gedurende de volledige looptijd van het abonnement gebonden aan de betalingsverplichting en het gebruik van de diensten zoals overeengekomen bij de aanvang van het contract.

- (c) Verlenging: Tenzij het abonnement minimaal twee maanden vóór het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk door de partner wordt opgezegd, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode van één jaar. De opzegging moet schriftelijk worden ingediend bij TalentCommunity (TC) en bevestigd zijn door TC om rechtsgeldig te zijn. Bij stilzwijgende verlenging kunnen de tarieven en voorwaarden door TC worden aangepast, mits deze wijzigingen ten minste één maand vóór de verlengingsdatum
- (d) TalentCommunity (TC) behoudt zich het recht voor om een account op elk moment te beëindigen of op te schorten indien de partner of gebruiker zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden of indien er vermoeden bestaat van misbruik van het account.
- (e) De partner of gebruiker is verplicht om wijzigingen in accountgegevens, zoals contactinformatie, bedrijfsgegevens of andere relevante gegevens, onmiddellijk bij te werken in hun account. TalentCommunity (TC) is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die voortvloeien uit verouderde of onjuiste informatie
- (f) Het platform van TalentCommunity (TC) mag uitsluitend worden gebruikt voor legitieme zakelijke doeleinden die in overeenstemming zijn met de doelstellingen van TalentCommunity (TC). Ongeautoriseerd gebruik van het platform, inclusief maar niet beperkt tot het verspreiden van spam, het uploaden van virussen, of het uitvoeren van illegale activiteiten, is verboden en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het account
- (g) TalentCommunity (TC) biedt een herstelproces voor wachtwoorden aan in geval van verlies of vergeten wachtwoorden. De partner of gebruiker is verantwoordelijk voor het behouden van veilige toegang tot hun account en wachtwoord. TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerde toegang tot het account als gevolg van nalatigheid door de partner of gebruiker
- (h) Indien blijkt dat de registratie-informatie onjuist of misleidend is, behoudt TalentCommunity (TC) zich het recht voor om het account onmiddellijk te beëindigen en alle rechten en toegang te ontfemen zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen

## 2) Rangorde van documenten

In geval van tegenstrijdigheden of conflicten tussen verschillende documenten die van toepassing zijn op de relatie tussen TalentCommunity (TC) en de partner, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document voorrang heeft boven het later genoemde document:

- Individuele schriftelijke overeenkomsten tussen TalentCommunity (TC) en de partner, inclusief eventuele bijlagen.
- Offertes of specifieke voorwaarden zoals overeengekomen tussen TalentCommunity (TC) en de partner.
- Deze algemene voorwaarden.
- Eventuele richtlijnen of beleidsregels die door TalentCommunity (TC) zijn gepubliceerd op de website.

## 3) Gebruik door Werving- en Selectiebureaus

Werving- en selectiebureaus mogen gebruikmaken van de diensten van TC, maar uitsluitend voor vacatures binnen hun eigen bedrijf. Het doorplaatsen van talenten naar andere bedrijven is niet toegestaan. Bij overtreding wordt een boete van €10.000,- per doorgeplaatst talent opgelegd.

## 4) Gratis Gebruik voor Startups en Maatschappelijke Instellingen

- a) Startups mogen gedurende het eerste jaar gratis gebruikmaken van TC met een maximum van 1 match, op voorwaarde dat ze ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel en de inschrijvingsdatum minder dan een jaar is.
- b) Maatschappelijke instellingen zonder winstoogmerk mogen gedurende één jaar gratis gebruikmaken van TC. Dit is beperkt tot 1 match per jaar.

## 5) Accountvoorwaarden voor Partners

- a) Het uitlenen van een account aan andere partner is niet toegestaan.
- b) Gebruikers zijn verplicht om correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van een account.
- c) Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van hun wachtwoord en accounts. TC is niet aansprakelijk voor misbruik van wachtwoorden of accounts.
- d) Gebruikers zijn bevoegd om namens hun partner op te treden.
- e) De partner is verplicht om bij het gebruik van het platform van TalentCommunity (TC) te allen tijde te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief, maar niet beperkt tot, wetgeving met betrekking tot arbeidsrecht, privacy en gegevensbescherming.

- f) De partner is verplicht om de verschuldigde vergoedingen voor de diensten van TalentCommunity (TC) tijdig te voldoen, zoals overeengekomen in het gekozen abonnementsplan. Bij het uitblijven van tijdige betaling behoudt TalentCommunity (TC) zich het recht voor om de toegang tot het platform op te schorten of te beëindigen
- g) De partner verplicht zich ertoe het platform van TalentCommunity (TC) uitsluitend te gebruiken voor het plaatsen van vacatures binnen de eigen organisatie. Het doorplaatsen of delen van talentprofielen met andere organisaties is strikt verboden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door TalentCommunity (TC).
- h) De partner is verplicht om vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens van talenten, strikt vertrouwelijk te behandelen en deze uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, in overeenstemming met de privacywetgeving
- i) De partner is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder haar account en verplicht zich ertoe ervoor te zorgen dat alle gebruikers van het account deze algemene voorwaarden naleven
- j) De partner is verplicht om volledig mee te werken aan eventuele onderzoeken die TalentCommunity (TC) uitvoert naar aanleiding van klachten of vermoedens van misbruik van het platform.

#### 6) Geschillen

TC is niet verantwoordelijk voor geschillen tussen talenten en partners die voortvloeien uit het gebruik van het platform.

#### 7) Vacaturevoorwaarden

- a) partners garanderen dat alle geplaatste vacatures echt en reëel zijn. Het plaatsen van fictieve vacatures resulteert in een boete van €10.000,- en kan leiden tot weigering of verwijdering van de partner door TC.
- b) partner zijn verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en kwaliteit van de vacatureteksten.

- c) partners zijn verplicht om de vacatures en partnergegevens actief en up-to-date te houden. Zodra een vacature is vervuld via TC of op een andere manier, dient de betreffende vacature direct te worden verwijderd. Er wordt verwacht dat partners minstens één keer per week de matches bekijken en reageren. Indien er geen interactie is geweest, wordt als reminder een e-mail gestuurd. Mocht na drie reminder-e-mails nog geen actie zijn ondernomen, dan heeft TC het recht de betreffende vacature te verwijderen
  - d) Vacatures mogen geen discriminerende, beledigende, of anderszins ongepaste inhoud bevatten. Vacatures die in strijd zijn met de geldende antidiscriminatiewetgeving zullen onmiddellijk worden verwijderd, en de partner kan worden gesanctioneerd
  - e) Partners zijn verplicht om vacatures onmiddellijk te verwijderen of te deactiveren zodra de functie is vervuld of niet langer beschikbaar is. Vacatures die langer dan 30 dagen actief zijn zonder enige vorm van update, kunnen door TalentCommunity (TC) worden verwijderd of gemarkeerd als inactief
  - f) Het plaatsen van misleidende of fictieve vacatures is ten strengste verboden. Indien blijkt dat een vacature misleidend of fictief is, zal een boete van €10.000,- worden opgelegd aan de partner, en kan de partner worden uitgesloten van verdere toegang tot het platform
  - g) De partner is volledig aansprakelijk voor de inhoud van de door hen geplaatste vacatures. TalentCommunity (TC) aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten, omissies, of onjuiste informatie in de vacatures
- 8) Prijsaanpassingen en Accounts
- a) TC behoudt zich het recht voor om prijzen één keer per jaar aan te passen, welke ingaan bij het nieuwe abonnement voor het volgende jaar. Indien een partner een driejarig contract heeft getekend, gaan de nieuwe prijzen in na afronding van het lopende contract.
  - b) TalentCommunity (TC) zal partners minimaal [X] dagen van tevoren schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen van geplande prijsaanpassingen. Deze kennisgeving zal een duidelijke uitleg bevatten van de reden voor de aanpassing en de nieuwe tarieven die van toepassing zullen zijn
  - c) Prijsaanpassingen kunnen ook plaatsvinden op basis van inflatiecorrectie of indexering, zoals gemeten door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Eventuele inflatiecorrecties zullen automatisch worden doorgevoerd en worden toegevoegd aan de basisprijs.
  - d) Eventuele kosten voor extra diensten, opties, of functionaliteiten die buiten het standaardabonnement vallen, zullen apart worden gefactureerd
- 7.4. TalentCommunity (TC) zal de partner vooraf informeren over deze kosten voordat de extra diensten worden geactiveerd

- e) Betalingen voor het abonnement en eventuele aanvullende diensten dienen te worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum. Facturen zullen elektronisch worden verzonden naar het bij TalentCommunity (TC) geregistreerde e-mailadres van de partner.
  - f) Bij annulering van een abonnement door de partner, al dan niet wegens prijsaanpassing, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde vergoedingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen
- 9) Feedback en Plaatsingslimieten
- a) Bedrijven zijn verplicht om feedbackformulieren in te vullen nadat een vacature is ingevuld via TC.
  - b) Een fair use policy is van kracht waarbij het aantal concrete plaatsingen dat bij het abonnement hoort, niet mag worden overschreden. Voor meer plaatsingen dan het toegestane aantal in het gekozen abonnement, is een upgrade naar een duurder abonnement vereist.
- 10) Extra diensten  
TC behoudt zich het recht voor om partners extra diensten aan te bieden, zoals advies of testmogelijkheden.
- 11) Opschonen en Status van Werkzoekenden  
Inactieve talenten worden na een bepaalde periode non-actief, wat inhoudt dat er geen matches worden gemaakt, maar ze blijven wel in de community.
- 12) Geen Verval van Rechten "Het feit dat TalentCommunity (TC) op enig moment geen naleving van deze algemene voorwaarden eist, betekent niet dat TalentCommunity (TC) afziet van haar recht om dit op een later moment wel te doen, noch zal dit leiden tot het verval van enig recht zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden."
- 13) **Conversieclausule** "Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. In plaats van de nietige, ongeldige of niet afdwingbare bepaling wordt een geldige bepaling opgenomen die de oorspronkelijke intentie van de nietige, ongeldige of niet afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert."
- 14) **Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter** De algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door het Nederlands recht. Alle

geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

#### 15) Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, logo's, ontwerpen, software, databases, en alle andere materialen die via het platform van TalentCommunity (TC) worden verstrekt, blijven te allen tijde eigendom van TalentCommunity (TC) of haar licentiegevers. Het is de partner of gebruiker niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, distribueren, openbaar te maken, of op enige andere wijze te gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TalentCommunity (TC), behalve voor zover noodzakelijk voor het normale gebruik van het platform.

#### 16) Opschorting en Ontbinding

TalentCommunity (TC) behoudt zich het recht voor om de toegang tot het platform en de levering van diensten tijdelijk op te schorten of de overeenkomst met de partner te ontbinden, zonder voorafgaande kennisgeving, indien:

1. De partner in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
2. De partner niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen;
3. De partner betrokken is bij fraude, misbruik of andere illegale activiteiten;

Er sprake is van overmacht waardoor de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk is. In geval van ontbinding blijven alle reeds verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

#### 17) Klachten afhandeling

Klachten met betrekking tot de diensten van TalentCommunity (TC) dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden ingediend bij TalentCommunity (TC).

TalentCommunity (TC) zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst in behandeling nemen en de partner schriftelijk op de hoogte stellen van de uitkomst. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal TalentCommunity (TC) zich inspannen om de situatie naar tevredenheid van de partner op te lossen.

## 18) Verjaring

Alle rechtsvorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden verjaren na één (1) jaar vanaf de datum waarop de betreffende vordering is ontstaan, tenzij anders wettelijk bepaald.

## 19) Overmacht

TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder deze algemene voorwaarden indien deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die buiten de redelijke controle van TalentCommunity (TC) liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, terrorisme, oproer, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie of internetdiensten, of andere gebeurtenissen van overmacht.

## 20) Aansprakelijkheidsbeperkingen

- (a) Beperking van Aansprakelijkheid voor Schade: TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of bijzondere schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst, inkomsten, gegevens of gebruik, geleden door de partner of gebruiker in verband met het gebruik van het platform, de diensten, of enige inhoud die via het platform beschikbaar is gesteld.
- (b) Uitsluiting van Aansprakelijkheid voor Derden: TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van talenten, partners, of andere derde partijen, noch voor enige schade of verlies voortvloeiend uit de interacties tussen talenten en partners via het platform. TalentCommunity (TC) biedt slechts een platform om talenten en partners met elkaar in contact te brengen en is niet verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering of het resultaat van de door partijen aangegane overeenkomsten.
- (c) Geen Garantie op Continuïteit: TalentCommunity (TC) biedt geen garanties met betrekking tot de continuïteit, tijdige beschikbaarheid, veiligheid, of foutloze werking van het platform en de diensten. TalentCommunity (TC) is niet aansprakelijk voor enige onderbreking, vertraging, of technische storing die het gebruik van het platform belemmert.



- (d) Beperking van Aansprakelijkheid tot Betalingen: In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TalentCommunity (TC) jegens de partner of gebruiker voor alle schade, verliezen en oorzaken van actie het bedrag overschrijden dat door de partner of gebruiker aan TalentCommunity (TC) is betaald voor de diensten gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het voorval dat aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.
- (e) Vrijwaring: De partner vrijwaart TalentCommunity (TC) voor alle claims, aansprakelijkheden, schadevergoedingen, verliezen en kosten (inclusief redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het platform, het plaatsen van vacatures, of enige schending van deze algemene voorwaarden door de partner.

21) Recht om Algemene Voorwaarden te Wijzigen: "TalentCommunity (TC) behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen schriftelijk of via de website van TalentCommunity (TC) aan de partners worden medegedeeld en treden in werking op de datum zoals aangegeven in de kennisgeving, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien een partner niet akkoord gaat met de wijziging, heeft de partner het recht om het abonnement te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, mits de beëindiging schriftelijk wordt ingediend binnen 14 dagen na de kennisgeving."

**Door gebruik te maken van het platform van TalentCommunity (TC) stemt u in met deze algemene voorwaarden.**